

ПОЛИТИКА
конфиденциальности персональных данных посетителей сайта
в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
Общества с ограниченной ответственностью
«Крымский Туроператор «Рюкзак Путешествий»

1. Общие положения

1.1. Настоящая политика конфиденциальности персональных данных посетителей сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – «Политика») разработана в соответствии с положениями Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 27 июля 2006 г. №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федерального закона от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон о персональных данных) и иными нормативными правовыми актами в области защиты и обработки персональных данных, действующими на территории Российской Федерации.

1.2. В настоящей Политике используются следующие понятия:

1.2.1. **Сайт** – сайт ООО «КТ «Рюкзак Путешествий», расположенный на доменном имени bagtravels.ru и bag-travels.ru, предоставляющий туристические услуги.

1.2.2. **Администрация сайта**– уполномоченные на управление сайтом работники ООО «КТ «Рюкзак Путешествий», которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, определяют состав персональных данных пользователей сайта, цели сбора персональных данных, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.2.3. **Пользователь сайта**– физическое лицо, пользователь услуг сайта, субъект персональных данных, добровольно посетивший сайт и предоставивший необходимые персональные данные при заполнении веб-формы, оформлении заявки или ином использовании сайта.

1.2.4. **Персональные данные**– любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому Пользователю сайта (субъекту персональных данных).

1.2.5. **Обработка персональных данных**– любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.2.6. **Конфиденциальность персональных данных** – обязательное для соблюдения Администрацией Сайта требование не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

1.2.7. **Обработка персональных данных с использованием средств автоматизации** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

1.2.8. **Распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

1.2.9. **Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

1.2.10. **Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

1.2.11. **Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в

информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

1.2.12. **IP-адрес** – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

1.2.13. **Cookie** – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.3. Настоящая Политика устанавливает порядок получения, защиты, хранения, обработки и передачи персональных данных пользователей сайта, действует в отношении всей информации, которую администрация сайта может получить о пользователях во время использования ими сайта. Политика может применяться также при использовании интернет-сервисов, которые ссылаются на настоящую Политику, и через которые КТ «Рюкзак Путешествий» собирает персональные данные любых лиц, посещающих указанные сайты.

Настоящая Политика не распространяется на другие сайты и не применяется в отношении сайтов третьих лиц. Администрация сайта не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые пользователи могут перейти по ссылкам, доступным на сайте.

1.4. Использование сервисов сайта пользователем сайта означает его безоговорочное согласие с Политикой. В случае несогласия с условиями Политики пользователь сайта должен покинуть сайт и прекратить его использование.

Администрация сайта является оператором только тех персональных данных, которые получает от пользователей сайта с их согласия, предоставляемого путем совершения пользователем сайта конклюдентных действий на сайте.

1.5. Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых пользователем сайта. Администрация сайта исходит из того, что Пользователь сайта предоставляет актуальные, достоверные и достаточные персональные данные. Всю ответственность за последствия предоставления недостоверных, недостаточных или недействительных персональных данных несет лично пользователь сайта.

1.6. Настоящая Политика устанавливает обязательства администрации сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые пользователь предоставляет по запросу администрации сайта при оформлении заявки на предоставление туристических г услуг или при ином использовании сайта.

1.7. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках Политики, не являются специальными или биометрическими, предоставляются пользователем сайта путём заполнения специальных форм на сайте бессрочно (вплоть до отзыва пользователем сайта своего согласия на обработку персональных данных). В зависимости от заполняемой пользователем веб-формы, данные включают в себя следующую информацию:

1.7.1. Фамилию, имя, отчество пользователя;

1.7.2. Контактный телефон пользователя;

1.7.3. Адрес электронной почты (e-mail);

1.7.4. Иные данные, которые могут быть необходимы для оказания туристических услуг ООО «КТ «Рюкзак Путешествий»:

Заполняя соответствующие веб-формы и/или отправляя свои персональные данные администрации сайта, пользователь сайта выражает свое согласие с Политикой.

1.8. Администрация сайта также принимает меры по защите персональных данных, которые автоматически передаются в процессе посещения страниц сайта, в том числе, из файлов cookie:

- IP адрес, присвоенный компьютеру Пользователя в момент посещения сайта;
- полученные данные о сессиях;

- информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к Сайту);

- время доступа;
- посещенные адреса страниц;

1.8.1. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к сайту.

1.9. Пользователь сайта подтверждает, что, предоставляя свои персональные данные и давая согласие на их обработку, он действует добровольно, своей волей и в своем интересе, а также подтверждает свою дееспособность.

1.10. Предоставляя свои персональные данные, пользователь сайта соглашается с тем, что предоставленные им персональные данные будут обрабатываться ООО «КТ «Рюкзак Путешествий», как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

1.11. Персональные данные пользователя администрация сайта может использовать в целях:

1.11.1. Идентификации пользователя, заполнившего веб-форму на сайте, направившего заявку для оформления тура и (или) заключения договора.

1.11.2. Предоставления пользователю доступа к персонализированным ресурсам сайта.

1.11.3. Установления с пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования сайта, оказание услуг, обработку запросов и заявок от пользователя.

1.11.4. Предоставления пользователю сайта эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием сайта.

1.11.5. Обеспечения работоспособности и безопасности сайта, для подтверждения совершаемых пользователями сайта действий, для предотвращения случаев мошенничества, компьютерных атак и иных злоупотреблений, а также для расследования таких случаев.

1.11.6. Предоставления пользователю с его согласия, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени сайта или от имени партнеров сайта.

1.11.7. Осуществления рекламной деятельности с согласия пользователя.

1.12. Администрация сайта обеспечивает пользователям свободный бесплатный доступ к своим персональным данным, включая право на получение копий любой записи, содержащей их персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

1.13. Обработка персональных данных пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных.

2. Обработка, хранение и передача персональных данных пользователей сайта

2.1. Обработка персональных данных пользователей сайта осуществляется исключительно в целях, указанных в п. 1.11. настоящей Политики.

2.2. Обработка персональных данных на сайте осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

2.3. Персональные данные пользователей сайта хранятся в электронном виде в информационной системе персональных данных сайта, а также в архивных копиях баз данных сайта.

Персональные данные пользователей сайта на бумажных носителях хранятся по юридическому адресу ООО «КТ «Рюкзак Путешествий».

При хранении персональных данных пользователей сайта соблюдаются организационные и технические меры, обеспечивающие их сохранность и исключающие несанкционированный доступ к ним.

К обработке персональных данных пользователей сайта могут иметь доступ только работники администрации сайта, допущенные к работе с персональными данными пользователей сайта и подписавшие соглашение о неразглашении персональных данных пользователей сайта.

2.4. Пользователь соглашается с тем, что администрация сайта вправе передавать персональные данные третьим лицам в целях выполнения заявок пользователя, оформленных на сайте. Также администрация сайта вправе передавать персональные данные пользователей сайта третьим лицам, если это необходимо в целях предупреждения угрозы их жизни и здоровью, а также в случаях, установленных законодательством.

2.6. Администрация сайта обязана предоставлять персональные данные пользователей только уполномоченным лицам и только в той части, которая необходима им для выполнения их трудовых обязанностей, в соответствии с настоящей Политикой и законодательством Российской Федерации.

2.7. При передаче персональных данных пользователей сайта администрация сайта предупреждает лиц, получающих данную информацию, о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены.

2.8. В отношении персональных данных пользователя сайта сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления пользователем сайта данных о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

2.9. В случае, если пользователь сайта пожелал внести уточнения в его персональные данные, заблокировать или уничтожить их в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, либо в случае возникновения у пользователя желания отозвать свое согласие на обработку персональных данных или устранить неправомерные действия администрации сайта в отношении персональных данных пользователя сайта, то пользователь сайта должен направить Администрации сайта соответствующее письменное заявление (по юридическому адресу, указанному на сайте).

2.10. Администрация сайта обязуется немедленно прекратить обработку персональных данных пользователя сайта с момента получения от пользователя сайта письменного заявления (отзыва) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить их в срок и на условиях, установленных законодательством Российской Федерации.

2.11. В случае достижения цели обработки персональных данных администрация сайта обязуется прекратить обработку персональных данных и уничтожить их в срок и на условиях, установленных законодательством Российской Федерации.

2.12. В случае отзыва Пользователем Сайта согласия на обработку персональных данных Администрация Сайта вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Пользователя Сайта при наличии оснований, указанных в п. 2-11 ч. 1 ст. 6, ч. 2 ст. 10 и ч. 2 ст. 11 Федерального закона «О персональных данных».

3. Сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных

3.1. Размещение оборудования информационных систем персональных данных, специального оборудования и охрана помещений, в которых ведется работа с персональными данными, организация режима обеспечения безопасности в этих помещениях должны обеспечивать сохранность носителей персональных данных и средств защиты информации, а также исключать возможность неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях посторонних лиц.

3.2. Помещения, в которых располагаются технические средства информационных систем персональных данных или хранятся носители персональных данных, должны соответствовать требованиям пожарной безопасности, установленным действующим законодательством Российской Федерации.

3.3. Кроме указанных мер по специальному оборудованию и охране помещений, реализуются дополнительные требования, определяемые законодательством Российской Федерации.

3.4. Администрация сайта принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных пользователя сайта от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

4. Права и обязанности администрации сайта

4.1. Администрация сайта вправе устанавливать требования к составу персональных данных пользователей, которые должны обязательно предоставляться для использования сайта, при этом администрация сайта руководствуется настоящей политикой конфиденциальности, Конституцией Российской Федерации, иными федеральными законами.

4.2. Администрация сайта не осуществляет проверку достоверности предоставляемых пользователями сайта персональных данных, полагая, что они действуют добросовестно и поддерживают информацию о своих персональных данных в актуальном состоянии.

4.3. Администрация сайта не несет ответственности за добровольную передачу пользователями сайта своих контактных данных третьим лицам.

4.4. Администрация сайта за свой счет обеспечивает защиту персональных данных пользователей сайта от неправомерного использования или утраты в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

4.5. Администрация сайта принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами. Администрация сайта самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

4.6. Администрация сайта обязана осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему пользователю сайта, с момента обращения или запроса пользователя сайта или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

5. Обязанности пользователей сайта и их право на защиту персональных данных

5.1. Пользователи сайта обязаны предоставлять корректную и правдивую информацию о персональных данных, необходимую для пользования сайтом, а также обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

5.2. Пользователи сайта в целях обеспечения защиты своих персональных данных, хранящихся на сайте, имеют право:

- получать полную информацию о своих персональных данных, их обработке, хранении и передаче;
- определять своих представителей для защиты своих персональных данных;

- требовать исключения или исправления неверных или неполных персональных данных, а также данных, обработанных с нарушениями настоящей политики конфиденциальности и законодательства Российской Федерации;

- требовать от администрации сайта извещения всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные персональные данные пользователей сайта, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях.

При отказе администрации сайта исключить или исправить персональные данные пользователей сайта пользователи вправе заявить администрации сайта в письменном виде о своем несогласии с соответствующим обоснованием.

5.3. Пользователи сайта вправе самостоятельно ограничить сбор информации третьими лицами, используя стандартные настройки конфиденциальности применяемого ими для работы с сайтом интернет-браузера, а также в любое время изменить, удалить или дополнить представленные ими персональные данные.

5.4. Если пользователи сайта считают, что обработка их персональных данных осуществляется с нарушением требований Закона о персональных данных или иным образом нарушает их права и свободы, они вправе обжаловать действия или бездействие администрации сайта в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

5.5. Пользователи сайта вправе в любой момент самостоятельно отредактировать в своем личном кабинете предоставленные ими при регистрации или авторизации персональные данные.

5.6. Пользователи сайта не должны отказываться от своих прав на сохранение и защиту тайны.

6. Порядок уничтожения, блокирования персональных данных

6.1. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении пользователя сайта администрация сайта осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому пользователю, с момента такого обращения на период проверки.

6.2. В случае выявления неточных персональных данных при обращении пользователя сайта администрация сайта осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому пользователю, с момента такого обращения на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы пользователя сайта или третьих лиц.

6.3. В случае подтверждения факта неточности персональных данных администрация сайта на основании сведений, представленных пользователем сайта, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

6.4. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой администрацией сайта, администрация сайта в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, прекращает неправомерную обработку персональных данных.

6.5. В случае если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, администрация сайта в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, уничтожает такие персональные данные.

6.6. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных администрация сайта уведомляет пользователя сайта.

6.7. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав пользователя сайта, администрация сайта с момента выявления такого инцидента

администрацией сайта, уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных или иным заинтересованным лицом уведомляет уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных:

- в течение двадцати четырех часов о произошедшем инциденте, о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав пользователя сайта, и предполагаемом вреде, нанесенном правам пользователя сайта, о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента, а также предоставляет сведения о лице, уполномоченном администрацией сайта на взаимодействие с уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, по вопросам, связанным с выявленным инцидентом;

- в течение семидесяти двух часов о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также предоставляет сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).

6.8. В случае достижения цели обработки персональных данных администрация сайта прекращает обработку персональных данных и уничтожает персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных.

6.9. В случае отзыва пользователем сайта согласия на обработку его персональных данных администрация сайта прекращает их обработку и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожает персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва.

6.10. В случае обращения пользователя сайта к администрации сайта с требованием о прекращении обработки персональных данных администрация сайта в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты получения ей соответствующего требования, прекращает их обработку, за исключением случаев, предусмотренных Законом о персональных данных.

Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления администрацией сайта в адрес пользователя сайта мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

6.11. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение срока, указанного в пунктах 6.4-6.10 настоящей Политики, администрация сайта осуществляет блокирование таких персональных данных и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

6.12. После истечения срока нормативного хранения документов, содержащих персональные данные пользователя сайта, или при наступлении иных законных оснований документы подлежат уничтожению.

7. Ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных пользователей сайта

7.1. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных пользователей сайта, привлекаются к дисциплинарной, материальной, гражданско-правовой, административной и уголовной ответственности в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Администрация сайта несёт ответственность за умышленное разглашение персональных данных пользователя в соответствии с действующим законодательством, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 2.4., 2.6. и 7.3. настоящей Политики.

7.3. В случае утраты или разглашения персональных данных администрация сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

7.3.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

7.3.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения администрацией сайта.

7.3.3. Была получена третьими лицами путем несанкционированного доступа к файлам сайта.

7.3.4. Была разглашена с согласия пользователя.

7.4. Пользователь несет ответственность за правомерность, корректность и правдивость предоставленной персональных данных в соответствии с действующим законодательством.

8. Разрешение споров

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между пользователем сайта и администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии, направленной на добровольное урегулирование спора.

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством.

8.4. К настоящей Политике и отношениям между пользователем и администрацией сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

9. Дополнительные условия

9.1. Настоящая Политика может быть изменена или прекращена администрацией сайта в одностороннем порядке без предварительного уведомления пользователя сайта. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

9.2. Действующая редакция Политики находится на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: bagtravels.ru/politica.

9.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике следует сообщать по следующему электронному адресу: office@bag-travels.ru

9.4. В случае изменения действующего законодательства о защите персональных данных, настоящая Политика действует в части, не противоречащей действующему законодательству до приведения ее в соответствие.